

【附表三】

法務部行政執行署高雄分署人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情的時間：_____年_____月_____日。

機關收（發）文號：_____

陳情事由：_____

2. 請問您是用那一種方式陳情？

☐書信 ☐電話 ☐傳真 ☐電子郵件 ☐親自到場（言詞） ☐其他_____

3. 請問您多久後收到正式答覆？（答 31 天以上者請續答第 3-1 題）

☐10 天內 ☐11－20 天 ☐21－30 天 ☐31 天以上 ☐忘記了

3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？

☐是 ☐否

4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

☐是 ☐否

5. 請問您的問題解決了嗎？

☐完全解決 ☐部分解決 ☐完全沒有解決

☐只是提出建議供參考 ☐不知道 ☐其他_____

6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答 不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題）

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意 ☐沒意見 ☐不知道

☐其他_____

6-1. 請問您不滿意的理由？（可複選）

☐問題未解決 ☐處理態度不佳 ☐處理時間太慢

☐內容係例稿，欠缺誠意 ☐曲解法令或引用錯誤

☐相關機關推諉責任 ☐答復內容與實際情形不符

☐其他_____

..... 續下頁

7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？

☐是 ☐否

8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？（答是者請續答 8-1 題）

☐是 ☐否

8-1・請問您一再陳情的原因？（可複選）

☐案件沒有處理 ☐處理結果與期望相差太遠 ☐機關推諉責任

☐案情另有新發展 ☐與大眾權益有關 ☐其他_____

9. 基本資料

性 別 ☐女 ☐男

年 齡 ☐20 歲以下 ☐21-29 歲 ☐30-39 歲 ☐40-49 歲
☐50-59 歲 ☐60 歲以上

教育程度 ☐國小及以下 ☐國中 ☐高中、職 ☐專科 ☐大學及以上

職 業 ☐軍公教 ☐企業主 ☐一般企業職員 ☐勞工
☐家管、退休人員 ☐自由業（醫師、律師、會計師等）
☐無業 ☐其他_____

本調查表係為瞭解本分署處理人民陳情案件之狀況，敬請撥冗填答，您的寶貴意見將督促我們不斷改進，提供更好、更快的服務品質。

祝您

身體健康 萬事如意

法務部行政執行署高雄分署敬啟

承辦人：王國泰

聯絡電話：07-2358855-201

傳真號碼：07-2366133

電子郵件：ako712@mail.moj.gov.tw

郵寄地址：高雄市新興區復興一路 80 號

類 別	回 復 方 式
公文函復	問卷請以函附之回郵信封寄回或逕以傳真回復
電子郵件回復	附檔問卷逕以電子郵件傳復