

# 本署便民服務入口網－後台(所屬)暨獄政資訊系統操作手冊

## 一、作業架構示意圖



### 作業流程功能說明：

- (一) 便民服務入口網：開放律師或辯護人註冊後，檢附證明文件申請服務項目（洽談委任律師或辯護人不適用），經機關審核完畢後，即可進行預約。
- (二) 後台系統：提供機關專責人員線上審查律師接見服務項目申請案件。
- (三) 獄政系統：提供預約律師接見之審核、維護(含線上及電話預約資料)及批次列印。

## 二、便民服務入口網作業流程及畫面

(一)機關專責人員輸入帳號及密碼，登入機關端後台。

法務部矯正署 便民服務後臺管理系統  
Agency of Corrections, Ministry of Justice

登入系統

帳號

密碼

驗證碼  5K2T

首頁 登入

© 2026 - 便民服務後臺管理系統

(二)設定機關開放律師、辯護人預約接見時段等參數，系統提供外界查詢路徑：系統管理>系統參數設定(機關)

系統參數設定(機關)

機關 2477-桃園女子監獄

查詢

各機關可設定開放到達時間 預設時間為 09:00~11:00 和 14:00~16:00，機關可視實際情況修改

機關名稱	類別	參數值	類別說明	操作
桃園女子監獄	A	20	行動接見時間(分)	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	B		錄影檔案存放路徑	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	C	10	家庭聯絡簿發送間隔(天)	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	RAE	09:00	現場律師接見上午時間迄	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	RAS	11:00	現場律師接見上午時間起	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	RFE	14:00	現場律師接見下午時間迄	<input type="button" value="編輯"/>
桃園女子監獄	RFS	16:00	現場律師接見下午時間起	<input type="button" value="編輯"/>

1

(三)律師、辯護人檢具委任狀、律師證等證明文件，申請律見服務項目(前台)  
路徑：登入便民服務入口網>帳號與服務>律師接見服務項目申請

**律師接見服務項目申請**

服務項目申請對象

基隆監獄

申請對象：0609黃○○

與收容人關係

- 與收容人關係
- 律師**
- 辯護人
- 學習律師
- 訴訟代理人與其他  
通譯

需上傳之佐證檔案  
檔案可上傳尺寸合計 30 MB  
目前上傳 0 MB

身份證明文件  
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

訴訟委任文件  
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

#### (四)機關專責人員進行審核律師服務項目申請

路徑：服務項目管理>審核律師接見服務項目

1. 選擇機關、審核狀態及申請日期區間，點選查詢。
2. 點選審核，逐筆進行審核作業。
3. 審核通過，律師或辯護人同時取得律師現場接見或行動接見之服務項目。

首頁 基本資料修改 系統管理 服務項目管理 聯絡簿管理 公告時段管理 辨識結果查看 行動接見申請 家屬資料查詢修改

### 律師接見服務項目審核

機關名稱

呼號

審核狀態

申請日期  ~

矯正機關	收容人資訊	申請人資訊	申請日期	審核狀態	操作
臺中女子監獄	<input type="text"/>	<input type="text"/> 律師	2026/03/03	未審核	<input type="button" value="審核"/>
臺中女子監獄	<input type="text"/>	<input type="text"/> 辯護人	2026/03/06	未審核	<input type="button" value="審核"/>
雲林第二監獄	<input type="text"/>	<input type="text"/> 律師	2026/03/06	未審核	<input type="button" value="審核"/>
臺中女子監獄	<input type="text"/>	<input type="text"/> 律師	2026/03/09	未審核	<input type="button" value="審核"/>
臺南看守所	<input type="text"/>	<input type="text"/> 辯護人	2026/03/10	未審核	<input type="button" value="審核"/>
新店戒治所	<input type="text"/>	<input type="text"/> 辯護人	2026/03/10	未審核	<input type="button" value="審核"/>

#### (五)審核通過後，系統自動以電子郵件通知律師、辯護人

彰化看守所	<input type="text"/>	電子郵件	2026/3/9 上午 08:59:33	<input type="text"/> @gmail.com	便民服務入口網律師接見服務項目審核結果通知	您好： 您於【便民服務入口網】申請律師接見服務項目審核結果為審核通過。 申請服務項目內容： 申請對象：彰化看守所-陳○達 與申請對象關係： 申請服務項目：律師接見服務項目	
-------	----------------------	------	----------------------------	---------------------------------	-----------------------	--	--

(六)律師、辯護人開始進行預約接見日期及時間(前台)

路徑：登入便民服務入口網>預約接見>線上預約接見>選擇接見類型與日期及時間>送出完成預約

預約時段挑選

選擇接見對象 選擇其他接見人 **預約時段挑選** 確認預約接見資訊

2021-10-29(星期五)

預計上午到達

10 點 30 分

↑ 上一步 ↓ 下一步

增加顯示該機關當前已預約的統計

各時段預約律師現場接見人數一覽表  
(本表僅供查看預約人數，各機關可預約時段略有差異，請以各機關公告為主)

預約時段	8:30-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	13:30-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00
目前人數	○人	○人	○人	○人	○人	○人	○人

法務部矯正署 便民服務入口網  
Agency of Corrections, Ministry of Justice

首頁 帳號與服務 預約接見 家庭聯絡簿 訊息及流程公告 機關接見時段查詢 使用者其他功能 個資收集聲明 登出 機關

預約接見申請完成

請注意：機關核准預約後，機關將預先安排律師接見時段，惟實際開始時間仍須視前一位律師接見結束後方可進行安排，尚請見諒。

增加提醒

法務部矯正署便民服務入口網

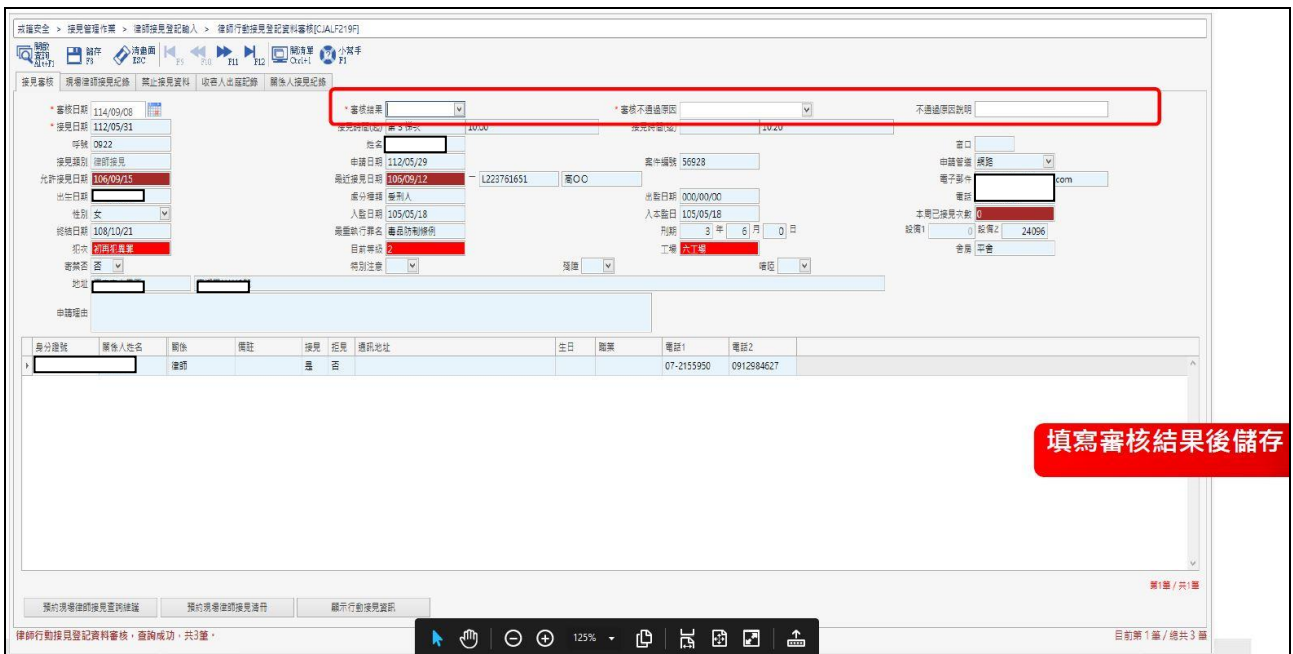
帳號與服務 預約接見 家庭聯絡簿 訊息及流程公告

### 三、獄政資訊系統作業流程及畫面

#### (一)機關審核律師接見預約登記

路徑:戒護安全>接見管理作業>律師接見登記輸入>律師行動接見登記資料審核(CJALF219F)

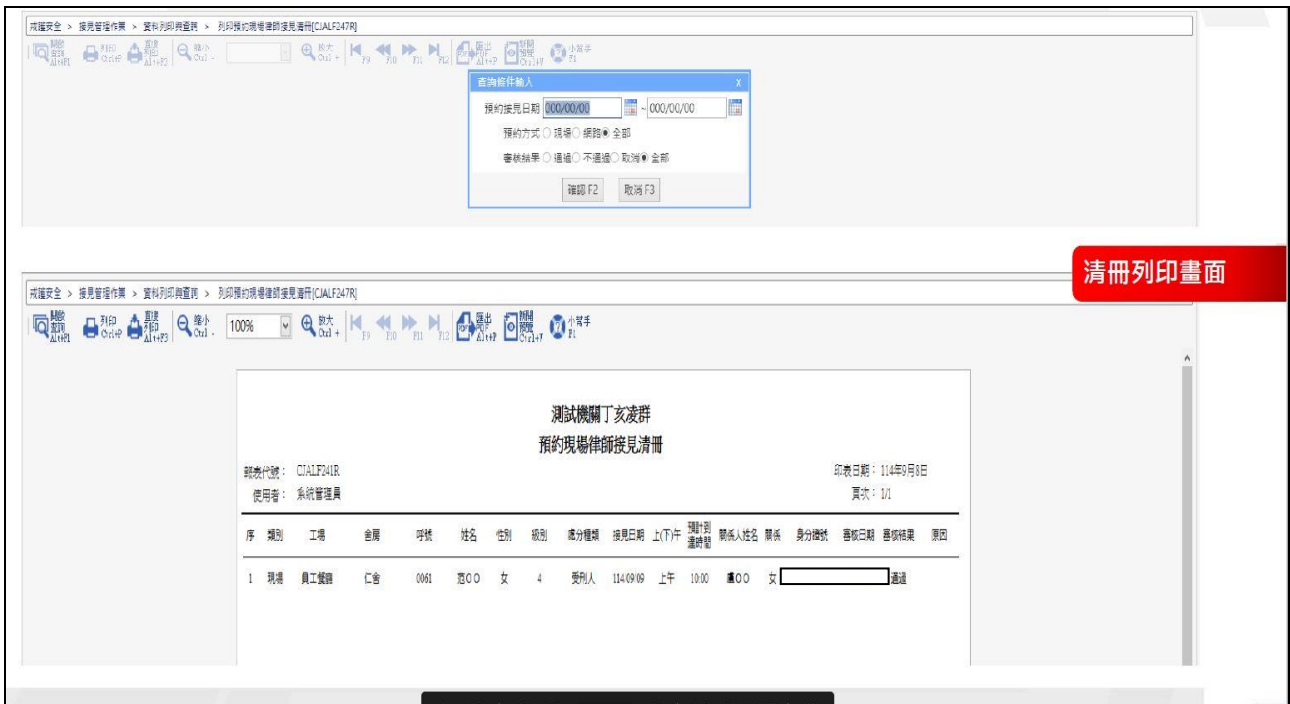
1. 每一工作日 16 時，機關專責人員進行審核。
2. 輸入申請日期，選擇預約律師現場，確認。
3. 逐筆點選審核結果後儲存，系統以簡訊及電子郵件通知律師、辯護人。



#### (二)列印預約次日現場律師接見清冊

路徑:戒護安全>接見管理作業>資料列印與查詢>列印預約現場律師接見清冊(CJALF247R)

1. 選擇預約接見日期，選擇預約方式，點選確認。
2. 列印清冊，通知中央台等相關人員，安排次日提帶收容人等準備作業。



### (三)預約現場律師接見查詢及維護

路徑：戒護安全>接見管理作業>律師接見登記輸入>預約現場律師接見查詢維護 (CJALF223F)

1. 提供預約資料查詢及維護。
2. 電話預約案件，可點選「預約現場律師接見」，建立預約資料。
3. 提供單筆列印預約接見明細。



