

法務部矯正署綠島監獄
受理民眾陳情意見處理滿意度調查表

親愛的民眾，您好：

為了提升本監為民服務品質，衷心感謝您的參與，有您的協助使本次調查更具價值性，謝謝！

1. 請問您提出意見的時間：

☐1月 ☐2月 ☐3月 ☐4月 ☐5月 ☐6月
☐7月 ☐8月 ☐9月 ☐10月 ☐11月 ☐12月

2. 您反映的意見為何種類別？

☐行政興革之建議 ☐行政法令之查詢 ☐行政違失之舉發 ☐行政權益之維護
☐為民服務 ☐其他_____

3. 請問您經由何種方式表達意見？

☐民意論壇 ☐首長信箱（_____長） ☐檢舉貪瀆信箱 ☐書信
☐電話 ☐電子郵件 ☐電子郵件 ☐親自到場 ☐其他_____

4. 請問您提出意見多久後收到正式答覆？

☐3天內 ☐4-7天 ☐8-10天 ☐11天以上(請續答第4-1題) ☐忘記了

4-1. 請問受理單位是否先行通知您案件未能於10天內辦結的理由？ ☐是 ☐否

5. 請問您的問題解決了嗎？

☐完全解決 ☐部分解決 ☐完全沒有解決
☐只是提出意見供參考 ☐其他_____

6. 請問您對於受理單位的處理方式滿意嗎？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不知道
☐不滿意(請續答第6-1題) ☐非常不滿意(請續答第6-1題)

6-1. 請問您不滿意受理單位的處理方式理由？

☐問題未解決 ☐處理態度不佳 ☐處理時間過長 ☐相關機關推諉責任
☐答覆內容與實際情形不符其他 ☐其他_____

7. 請問您的性別？

☐男 ☐女

8. 請問您的年齡？

☐20歲以下 ☐21-29歲 ☐30-39歲 ☐40-49歲 ☐50-59歲 ☐60歲以上

9. 請問您的教育程度？

☐國小及以下 ☐國中 ☐高中、職 ☐專科 ☐大學及以上

10. 請問您的職業是？

☐軍公教 ☐工 ☐商 ☐農、林、漁、牧 ☐家管 ☐自由業

法務部矯正署綠島監獄 敬啟