

**法務部矯正署南投看守所暨少年觀護所
推動志願參與服務工作（志工）實施計畫部分規定修正對照表**

修正規定	現行規定	說明
一、目的：為有效運用社會人力資源參與公共事務，並落實便民服務措施，藉由招募司法志工，協助本所 <u>辦理大門接待、二道門進出協助、行政事務及收容人家屬辦理接見、諮詢、引導等相關事宜</u> ，以提昇行政效率及增進為民服務品質。	一、目的：為有效運用社會人力資源參與公共事務，並落實便民服務措施，藉由招募司法志工，協助本所收容人家屬辦理接見、諮詢、引導等相關事宜，以提昇行政效率及增進為民服務品質。	因應矯正替代役即將停止分派及矯正機關業務日漸繁多，本所大門接待、二道門進出協助及行政事務可招募由志工協助處理。
三、遴選條件：就具有下列資格者遴選之： (一)年滿 <u>十八歲</u> 以上。 (二)身心健康、品性端正、具有書寫能力（需具有電腦文書處理能力），並具有服務熱忱與興趣者。 (三)通曉國、台語或其他語言者。	三、遴選條件：就具有下列資格者遴選之： (一)年滿 <u>二十歲</u> 以上。 (二)身心健康、品性端正、具有書寫能力（需具有電腦文書處理能力），並具有服務熱忱與興趣者。 (三)通曉國、台語或其他語言者。	因應民法修正，成年改為十八歲(於一百一十二年一月一日起實施)，故修改遴選條件。
四、服務時間、地點及內容： (一)服務時間：配合本所服務時間： 1. 日期：星期一至星期五、每月第一個星期日、國定假日。 2. 時間： <u>分上下午二個時段，每一時段三小時，由戒護科依業務情形指定服務時間</u> 。 (二)服務地點：本所大門、家屬接見室或辦公區域內。 (三)服務內容：擔任本所 <u>大門接待、二道門進出協助、行政事務及收容人</u>	四、服務時間、地點及內容： (一)服務時間：配合本所接見服務中心服務時間： 1. 日期：星期一至星期五、每月第一個星期日、國定假日。 2. 時間： <u>上午8時至12時00分，下午1時30分至5時30分，以半日（4小時）為1次單位</u> 。 (二)服務地點：本所家屬接見室或辦公室區內。 (三)服務內容：擔任本所收容人家屬辦理接見、諮詢、引導等服務工作。	一、項次(一)服務時間：考量本所業務實際需求，多半自上午八時三十分至十一時三十分，下午一時三十分至四時三十分的业务需求較大量較大，招募志工較有實益，且服務時間不致過長，較能吸引招募志工。 二、項次(二)服務地點：因應矯正替代役即將停止分派，門衛及中門

修正規定	現行規定	說明
家屬辦理接見、諮詢、引導等服務工作。		的服務區域可由志工協助處理。 三、項次(三)服務內容：因應矯正替代役即將停止分派及矯正機關業務日漸繁多，本所大門接待、二道門進出協助及行政事務可由志工協助處理。
<p>五、實施方式：</p> <p>(一)製發志工服以彰顯服務標誌。</p> <p>(二)製發本所服務證。</p> <p>(三)製設志工服務紀錄卡(冊)，以便紀錄服務成績。</p> <p>(四)為激勵志工參與志願服務，得視機關(或團隊)經費情形，辦理聯誼活動(得併本所文康活動舉行)。</p> <p>(五)起始應辦理講習。</p> <p>(六)志工係經本所自行遴選，不占機關職缺，為無給職，惟本所得視經費狀況每時段酌予補助交通及膳食費新台幣參佰元整，其服務期間由本所投保團體意外險每人保額壹佰萬元。</p>	<p>五、實施方式：</p> <p>(一)製發志工服以彰顯服務標誌。</p> <p>(二)製發本所<u>志工聘書及服務證</u>。</p> <p>(三)製設志工服務紀錄卡(冊)，以便紀錄服務成績。</p> <p>(四)為激勵志工參與志願服務，得視機關(或團隊)經費情形，辦理聯誼活動(得併本所文康活動舉行)。</p> <p>(五)<u>志工服務期間內，遇婚、喪、喜、慶或住院，得由人事室簽請所長酌發慰問金或以輓聯、喜幛致意。</u></p> <p>(六)起始應辦理講習。</p> <p>(七)志工係經本所自行遴選，不占機關職缺，為無給職，惟本所得視經費狀況每時段酌予補助交通及膳食費新台幣<u>貳佰元</u>整，其服務期間由本所投保團體意外險每人保額壹佰萬元。</p>	<p>一、項次(二)為簡化行政業務，取消製發志工聘書。故相關文字予以刪除。</p> <p>二、項次(五)刪除。現今社會已非過去傳統社會講究婚喪喜慶往來，爰刪除本項。</p> <p>三、原項次為(六)，因前一項次刪除後往前移動調整。</p> <p>四、原項次(七)，項次調整，原因參照前項說明。另，原實施計畫係一百年制定，迄今已逾十年，考量物價膨脹等因素，將交通及膳食費調整為新台幣參佰元整，以因應現狀。</p>

修正規定	現行規定	說明
<p>九、 暫停服務及離隊：</p> <p>(一) 連續無故缺勤超過二個月，本所得暫停其服務，並應繳回志工證及志工服。</p> <p>(二) 連續無故缺勤半年以上未能服務者，應主動辦理離隊；惟因公受傷、或因病，或有其他正當理由經本所認可者，不在此限。</p> <p>(三) 除特殊情形外，全年服務時數應達一百小時。</p> <p>(四) 經考核不符需求者，或其他不適任情況，或違反志工服務之義務者，通知離隊。</p> <p>(五) 非經本所同意，不得以本所志工名義對外協商或從事有損害本所聲譽之行為，違反者除須負必要之法律責任外，本所得視情節輕重通知志工自行辦理離隊，或由本所逕予除名，經除名者，永不再進用。</p> <p>(六) 行為不端，或有重大工作過失，或其他影響本所聲譽之不適任行為者，通知離隊。</p> <p>(七) 因故無法繼續值勤，應於一個月以前以書面敘明原因向志工業務承辦人辦理離隊並繳回志工證及志工服。</p>	<p>九、 暫停服務及離隊：</p> <p>(一) 連續無故缺勤超過2個月，本所得暫停其服務，並應繳回志工證及志工服。</p> <p>(二) 連續無故缺勤半年以上未能服務者，應主動辦理離隊；惟因公受傷、或因病，或有其他正當理由經本所認可者，不在此限。</p> <p>(三) 除特殊情形外，全年服務時數應達 100 小時。</p> <p>(四) 經考核不符需求者，或其他不適任情況，或違反志工服務之義務者，通知離隊。</p> <p>(五) 非經本所同意，不得以本所志工名義對外協商或從事有損害本所聲譽之行為，違反者除須負必要之法律責任外，本所得視情節輕重通知志工自行辦理離隊，或由本所逕予除名，經除名者，永不再進用。</p> <p>(六) 行為不端，或有重大工作過失，或其他影響本所聲譽之不適任行為者，通知離隊。</p> <p>(七) <u>離隊超過1年，如欲再回本所服務，應重新參加專業訓練。</u></p> <p>(八) 因故無法繼續值勤，應於1個月以前以書面敘明原因向志工業務承辦人辦理離隊並繳回志工證及志工服。</p>	<p>一、項次(七)刪除。本所招募之司法志工，協助本所辦理大門接待、二道門進出協助、行政事務及收容人家屬辦理接見、諮詢、引導等相關事宜業務性質單純，且服務區域附近會有本所同仁，並非由志工單獨值勤，故若有問題隨時可詢問本所同仁，無須額外制定「離隊超過一年，如欲再回本所服務，應重新參加專業訓練。」故刪除之。</p> <p>二、原項次為(八)，因前一項次刪除後往前移動調整。</p>